

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DELTA DIFFUSION SA

O objectivo desta política é indicar como a nossa empresa recolhe, utiliza e protege os seus dados pessoais (sendo definidos como quaisquer dados relacionados com um indivíduo identificado ou identificável ou uma pessoa que possa ser identificada por meios razoavelmente prováveis de ser utilizada) no contexto da utilização que faz dos nossos serviços e deste website. Esta utilização é feita em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo o Regulamento Europeu 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016, relativo à protecção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Directiva 95/46 / CE (a seguir: o "Regulamento Geral de Protecção de Dados" "ou" GDPR '), aplicável a partir de 25 de Maio de 2018 e a legislação belga sobre protecção de dados e os seus decretos de aplicação

1. QUEM ESTÁ A PROCESSAR OS SEUS DADOS?

A empresa responsável pelo tratamento dos dados pessoais que lhe dizem respeito e que foram recolhidos aquando da utilização dos nossos serviços e neste website é a delta diffusion SA, com sede social em 1457 Nil Saint Vincent - Chaussee de Namur 39 b 201 - Bélgica e empresa número 0439.626.071. doravante referida como "a nossa empresa" ou "nós".

2. QUE TIPOS DE INFORMAÇÃO RECOLHEMOS?

Recolhemos as informações e dados que nos fornece quando utiliza os nossos serviços e o nosso website, bem como informações que não nos fornece directamente, mas que são recolhidas quando utiliza o nosso website, tais como o tempo e a duração da ligação, etc., se o cliente:

- Subscriver a nossa newsletter;
- Utilizar o nosso formulário de contacto;
- Participa em inquéritos ou concursos;
- Ao enviar uma queixa através do nosso formulário de queixa;
- Ao utilizar o nosso sítio web;

Quando subscreve o nosso boletim informativo: recolhemos o seu nome e endereço de correio electrónico.

Quando utiliza o nosso formulário de contacto: recolhemos as informações fornecidas no formulário de contacto, incluindo o seu nome, nome próprio, morada, endereço de correio electrónico e número de telefone.

Quando participa em inquéritos ou concursos: recolhemos as informações que nos fornece no formulário do inquérito ou concurso, incluindo o seu nome, nome próprio e dados de contacto.

Quando envia uma queixa como cliente: recolhemos as informações que nos fornece no formulário de queixa, incluindo o seu nome, nome próprio, e-mail e se fornecer o seu número de telefone.

Quando o nosso website utiliza cookies: recolhemos informações sobre as suas áreas de interesse, a sua actividade no website e loja electrónica, as suas compras

ou encomendas, a duração da sua ligação, data, hora, etc. Estes dados não estão ligados a dados de contacto ou outros dados pessoais. Para mais informações sobre os nossos cookies, consulte a nossa política de cookies no nosso sítio web www.doomoo.com.

3. COMO E PORQUE UTILIZAMOS OS SEUS DADOS?

A nossa empresa recolhe e processa sempre os seus dados pessoais com base num dos critérios previstos na lei, com vista a um tratamento legal. Este tratamento tem os seguintes objectivos:

- fornecer as informações solicitadas e fornecer os produtos/serviços solicitados e tratar as reclamações, e garantir um bom serviço pós-venda;
- melhorar a sua experiência no nosso website, em particular lembrando as suas preferências e interesses, para que lhe sejam imediatamente apresentados os produtos que melhor lhe convêm e para tratar qualquer queixa relacionada com isto;
- comunicar consigo, por exemplo, através da nossa newsletter, para o informar sobre as nossas ofertas e ofertas temporárias e para o manter informado de quaisquer eventos;
- para conduzir as nossas campanhas de marketing e publicidade;
- para prevenir a fraude;
- para garantir a segurança do website;
- realizar análises estatísticas em relação aos nossos clientes, tais como visitas e cliques no nosso website, para que os nossos serviços e produtos possam ser avaliados e, por exemplo, verificar se as nossas campanhas são eficazes. Para processar os seus dados pessoais, a nossa empresa depende sempre:
 - o ou na permissão que nos deu neste contexto, explicitamente (marcando a caixa fornecida para o efeito ao navegar no nosso website ou ao subscrever a nossa newsletter), ou implicitamente, em que a sua permissão deriva do seu comportamento no nosso website (por exemplo, optando por nos contactar utilizando o formulário de contacto). Em ambos os casos, a permissão é sempre gratuita e o utilizador tem sempre a opção de retirar o seu consentimento;
 - o ou sobre outro critério previsto por lei: por exemplo, se a recolha de dados for necessária para o cumprimento de uma obrigação legal a que estamos sujeitos. Em certos casos, o tratamento dos seus dados também pode ser necessário para salvaguardar os seus interesses essenciais ou para alcançar o interesse legítimo da nossa empresa. A nossa empresa basicamente não partilha os seus dados com terceiros, excepto - e a título excepcional - em certos casos, estas informações podem ser comunicadas a terceiros, por exemplo, terceiros que nos prestam serviços ou que prestam serviços em nosso nome e por nossa conta. Isto pode envolver agências de marketing ou gestão estatística, tais como o Google Analytics. Fazer chamadas para tais fornecedores de serviços e comunicar as suas informações ajuda-nos a fornecer e melhorar os nossos serviços. A nossa empresa celebrou acordos de processamento com estes terceiros. Além disso, a nossa empresa é obrigada a comunicar os seus dados pessoais quando tal for imposto por lei, decreto ou portaria ou por uma decisão judicial. Em

qualquer caso, comprometemo-nos a assegurar a confidencialidade dos seus dados e o cumprimento da GDPR, em particular através da celebração de acordos de processamento adequados com parceiros e terceiros.

4. COMO PODE GERIR OS SEUS DADOS / TEM ACESSO AOS SEUS DADOS E PODE APAGÁ-LOS?

Tem o direito de aceder e visualizar os seus dados, o direito de corrigir os seus dados ou solicitar a correcção dos seus dados, o direito de apagar os seus dados, o direito de se opor ao processamento dos seus dados ou contra a criação de perfis, o direito de limitar o processamento dos seus dados e o direito de transferir os seus dados. Em conformidade com as leis aplicáveis, tem o direito de:

- consultar e aceder aos seus dados e às informações essenciais relativas ao tratamento (fins de tratamento, categorias de dados que são tratados, etc.);
- solicitar que tais dados sejam corrigidos ou rectificados ou, se necessário, apagados nos termos estabelecidos no artigo 17º do GDPR, e em particular quando esses dados já não forem necessários para os fins para os quais foram recolhidos/tratados ou quando retirar o seu consentimento;
- opor-se ao tratamento dos dados que lhe dizem respeito em determinados casos específicos descritos no artigo 21º da GDPR, incluindo o tratamento para fins de marketing directo; nesse caso, deixaremos de tratar os seus dados, excepto por razões legítimas e imperiosas que prevaleçam sobre os seus interesses e direitos e liberdades ou se o tratamento disser respeito à instituição, ao exercício ou à fundamentação de uma acção judicial;
- opor-se à tomada de decisão individual automatizada, incluindo a definição de perfis, nas condições estipuladas no artigo 22 da GDPR;
- solicitar a limitação do tratamento, em certos casos, tal como estabelecido no artigo 18º da GDPR e, em particular, quando conteste a exactidão dos dados, durante um período que nos permita verificar a exactidão dos dados; e
- receber os seus dados pessoais numa forma que permita a sua transferência, em particular para os transferir para outro responsável pelo tratamento, nas condições estabelecidas no artigo 20º do GDPR e, se tecnicamente possível, para obter os dados directamente transferidos de um responsável pelo tratamento para outro (direito à portabilidade dos dados). Pode exercer estes direitos enviando um pedido por escrito, quer por correio electrónico para o endereço info@doomoo.com ou por correio para o endereço Chausse de Namur 39, B201 - 1457 Nil-Saint-Vincent. As queixas em caso de violação das regras belgas aplicáveis em matéria de protecção de dados pessoais podem ser dirigidas à Comissão Belga para a protecção da privacidade no endereço commission@privacycommission.be

5. QUANTO TEMPO GUARDAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES?

Os seus dados nunca serão guardados por mais tempo do que o necessário. O período durante o qual os seus dados são conservados nunca será, em caso algum, mais longo do que o necessário para realizar os fins para os quais os seus dados são recolhidos. Os dados recolhidos são retidos durante o tempo necessário para

prestar os nossos serviços e para os fins descritos no ponto 3 acima. O período durante o qual os seus dados serão guardados nunca será, em caso algum, superior a :

- a duração da sua subscrição do nosso boletim informativo
- 6 meses após o tratamento de uma queixa
- 6 meses após o final do concurso

6. AS SUAS INFORMAÇÕES SERÃO TRANSFERIDAS PARA FORA DO ESPAÇO ECONÓMICO EUROPEU?

A nossa empresa mantém todos os seus dados em servidores dentro do Espaço Económico Europeu, para que a sua protecção seja totalmente assegurada. Em certos casos, os seus dados podem ser transferidos para fora do Espaço Económico Europeu, se optarmos por externalizar o trabalho. Porque doomoo carece de certos conhecimentos ou porque o conhecimento de outros é mais eficaz. Tal transferência pode ser efectuada através de prestadores de serviços estabelecidos fora do território ou através de um servidor localizado fora deste território. Comprometemo-nos a transferir os seus dados apenas para países fora do EEE nos três casos seguintes: se legalmente permitido (de acordo com o artigo 49 GDPR), quando tiver dado autorização específica para transmitir determinados dados a um país explicitamente indicado, declarando que, de acordo com a Comissão Europeia, este país não possui a legislação adequada para a protecção de dados pessoais e os riscos de transferência para si (de acordo com o artigo 13-14 GDPR) ou quando garantirmos as salvaguardas adequadas para a protecção de dados no país de acolhimento. A este respeito, a nossa empresa compromete-se a assegurar sempre um nível adequado e suficiente de protecção dos seus dados, em particular utilizando disposições contratuais padrão aprovadas pela Comissão Europeia, regulamentos vinculativos da empresa conforme previsto no artigo 47 da GDPR, um código de conduta aprovado, certificação ou outros meios que cumpram a legislação belga e europeia sobre a protecção de dados pessoais.

7. COMO É QUE GARANTIMOS A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS?

Tomamos medidas técnicas, organizacionais, administrativas e físicas para garantir plenamente a protecção dos seus dados contra possível destruição, perda ou modificação, de acordo com as leis aplicáveis, mais especificamente os artigos 5 e 32 da GDPR.

A nossa empresa toma as seguintes medidas:

- Gestão de palavra-passe de início de sessão
- Rastreio de espaços com conteúdo sensível
- Celebrar acordos de processamento com processadores
- Software actualizado e seguro
- Garantir informação e formação sobre o cumprimento da GDPR ao nosso pessoal
- ...

A intervalos regulares, a eficácia destas medidas é testada, avaliada e avaliada.

8. COMO SERÁ INFORMADO DAS ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Encontrará a data das últimas alterações a esta política no final desta página. Esta política de privacidade pode ser alterada ocasionalmente sem que o notifiquemos

com antecedência. Por conseguinte, recomendamos-lhe que consulte esta política regularmente.

9. COMO PODE CONTACTAR-NOS?

Pode contactar-nos para mais informações ou se quiser apresentar uma queixa:

- através do formulário de contacto no nosso website
- através de correio electrónico no endereço info@doomoo.com;
- por correio para o endereço Chaussee de Namur 39 b201; ou
- por telefone no número +32 10 65 19 90.

Data da última modificação: 29/05/2020